



**Comment les étudiants et les professionnels
de l'expertise comptable voient-ils l'avenir de
leur métier ?**

**Enquête conçue et réalisée par Denjean & Associés,
en partenariat avec Compta Online et Gan Assurances**

Décembre 2018 - Janvier 2019

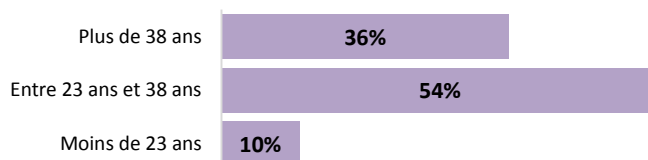
OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

- Denjean & Associés a souhaité sonder les étudiants et les professionnels de l'expertise comptable sur leur vision de l'avenir :
 - Quelles mutations le métier va-t-il connaître entre 2018 et 2030 ?
 - Et comment les experts-comptables imaginent-ils leur propre avenir professionnel ?
- Nous avons conçu le questionnaire, en collaboration avec Gan Assurances et Compta Online, et confié l'enquête terrain et le traitement statistique à l'institut GoudLink.
- Le questionnaire a été administré en ligne du 15 novembre au 7 décembre 2018, auprès des étudiants et professionnels de l'expertise comptable inscrits sur Compta Online. Au total, 450 personnes ont répondu à l'intégralité des questions.
- A l'issue du sondage, nous en avons analysé et commenté les résultats.
 - Répondants : 450 personnes - Structure de l'échantillon :

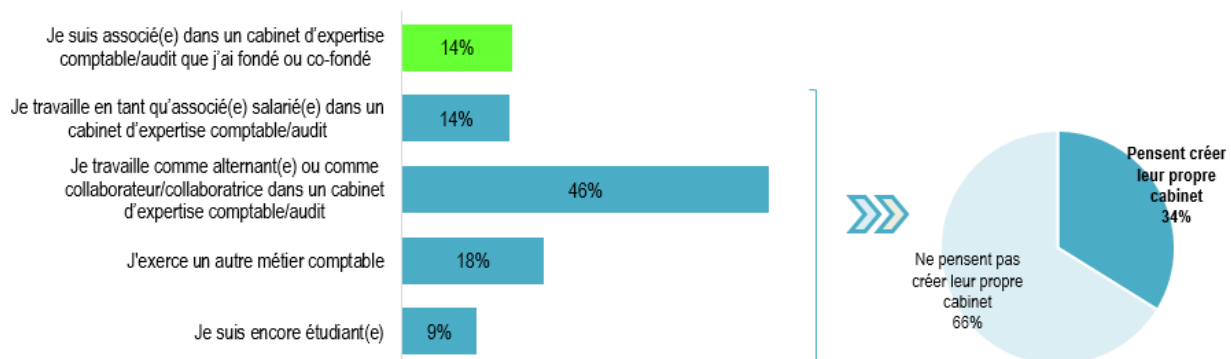
Répartition par sexe :

59% d'hommes - 41% de femmes

Répartition par génération : X (plus de 38 ans) / Y (entre 23 et 38 ans) / Z (moins de 23 ans)



Répartition par situation professionnelle actuelle :



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

1) Quels défis et quelles opportunités pour les experts-comptables installés à leur compte ?

Dans la première partie du questionnaire, nous nous sommes intéressés exclusivement aux répondants qui veulent fonder leur propre cabinet d'expertise comptable, ou qui l'ont déjà fait.

➤ Le principal défi : trouver de bons collaborateurs

Tout d'abord, les répondants désireux de s'installer à leur compte étaient invités à classer par ordre d'importance les difficultés qu'ils pensent avoir à affronter tout au long de leur vie professionnelle.

Une liste de 10 difficultés leur était proposée : financer l'installation ; trouver des clients ; fidéliser les clients ; trouver de bons collaborateurs ; fidéliser les collaborateurs ; trouver de bons associés ; développer des missions de conseil à forte valeur ajoutée ; trouver de bons logiciels de gestion ; protéger son cabinet contre les cyber-attaques ; se protéger et protéger sa famille sur le plan patrimonial.

Q) Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous pensez devoir faire face tout au long de votre vie professionnelle ?

(Base : 194 répondants)

	Etudiants en comptabilité	Alternants et collaborateurs en cabinet	Associés salariés d'un cabinet	Dirigeants fondateurs d'un cabinet
Difficulté n°1	Trouver des clients	Développer des missions de conseil à forte valeur ajoutée	Trouver des clients	Trouver de bons collaborateurs
Difficulté n°2	Trouver de bons collaborateurs	Fidéliser les clients	Trouver de bons collaborateurs	Développer des missions de conseil à forte valeur ajoutée
Difficulté n°3	Financer l'installation	Trouver de bons collaborateurs	Fidéliser les collaborateurs	Trouver des clients

Comme le montre le tableau en page 3, tous les sondés mettent en avant la difficulté de trouver de bons collaborateurs. Au-delà des associés (salariés ou fondateurs d'un cabinet), qui se trouvent sans cesse confrontés à ce défi, les étudiants et les collaborateurs en sont également conscients. La pénurie chronique de talents dont souffre notre secteur constitue aujourd'hui une évidence pour tous ses acteurs ! Deuxième difficulté la plus citée - sans surprise cette fois : trouver des clients.

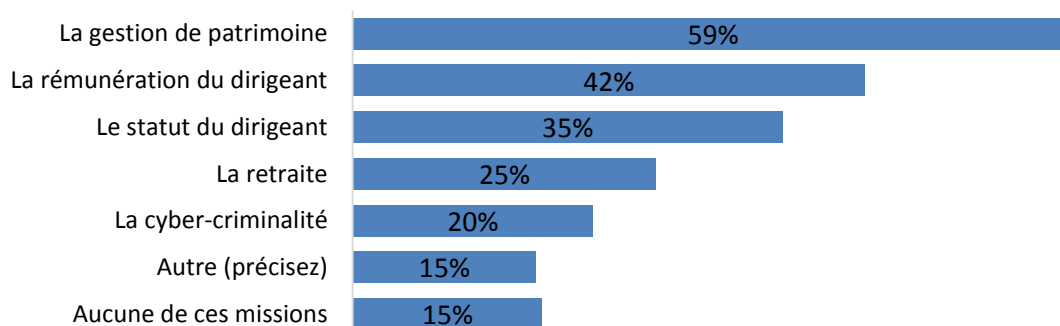
A l'inverse, les dirigeants et futurs dirigeants de structures d'expertise comptable ne se préoccupent aucunement, ni de protéger leur cabinet contre les cyber-attaques, ni de se protéger sur le plan patrimonial. Ces items arrivent aux dernières places du classement, tous types de répondants confondus.

➤ **Pour accroître leur chiffre d'affaires, 70% des fondateurs et futurs fondateurs de cabinets d'expertise comptable tablent sur le conseil en organisation, 60% sur la gestion de patrimoine**

Q) Dans quels domaines pensez-vous développer des missions pour augmenter votre chiffre d'affaires ?
(Base : 194 répondants)



Q) Envisagez-vous de développer votre chiffre d'affaires grâce à des missions spécifiques liées à :
(Base : 194 répondants)



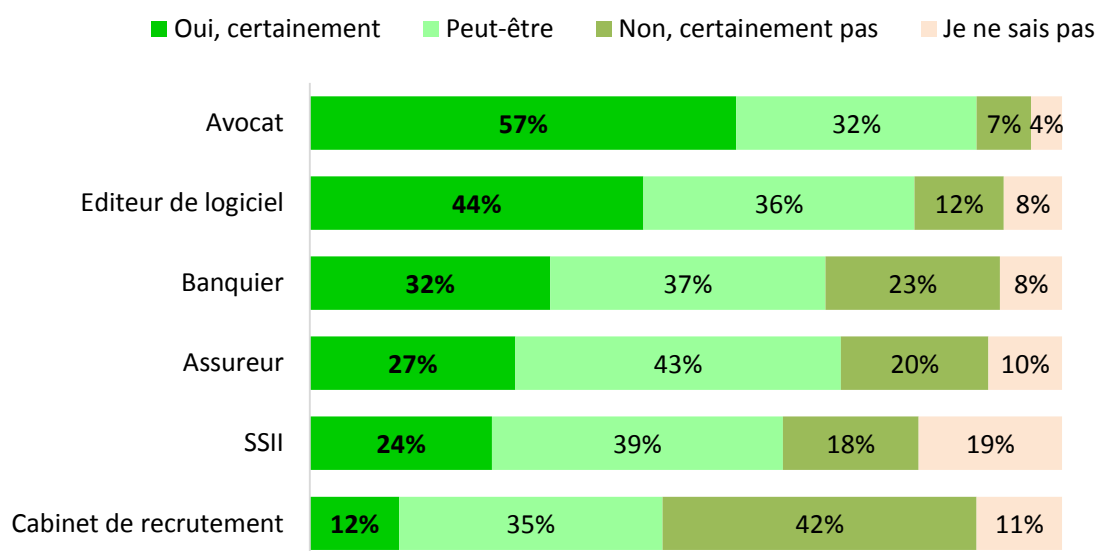
Interrogés sur les sources de diversification de revenus qu'ils comptent déployer dans leur

cabinet (ou futur cabinet) d'expertise comptable, 7 répondants sur 10 désignent le conseil en organisation.

La gestion de patrimoine vient en deuxième position, citée par 6 répondants sur 10. « Cette volonté des experts-comptables de se diversifier dans la gestion de patrimoine semble très ambitieuse, note Thierry Denjean, président de Denjean & Associés. En effet, dans cette activité, ils vont se retrouver en forte concurrence avec les banques privées, les conseillers en gestion de patrimoine indépendants, les family offices, et certaines start-up de la fintech. Par ailleurs, les chefs d'entreprise sont toujours réticents à payer sur leurs deniers personnels des conseils ayant trait à leur gestion privée »

➤ **Près de 60% des dirigeants (ou futurs dirigeants) de cabinets comptent faire appel à un avocat pour développer leurs activités de conseil**

Q) Pour développer des missions de conseil, ferez-vous appel aux partenaires suivants ?
(Base : 194 répondants)



Sur quels partenaires les experts-comptables à la tête d'un cabinet pensent-ils s'appuyer pour accroître leurs missions de conseil ?

Les avocats décrochent la palme : 57% des répondants les voient comme des partenaires incontournables.

Ensuite viennent les éditeurs de logiciels, auxquels 44% des sondés sont certains de faire appel.

Les banquiers et les assureurs sont vus comme des partenaires indispensables par 3 répondants sur 10, et comme des partenaires potentiels par 4 répondants sur 10.

2) Quelles mutations dans le secteur de l'expertise comptable au cours de la prochaine décennie ?

A partir de cette deuxième section, les questions étaient adressées à l'ensemble des étudiants et des professionnels de l'expertise comptable.

➤ **Des étudiants et des professionnels plutôt confiants dans l'avenir du secteur... sauf pour les cabinets qui n'auront pas réussi leur transformation digitale**

Q) Que pensez-vous des affirmations suivantes ? (Base : 450 répondants)

Au cours des prochaines années, de nouveaux métiers vont apparaître dans le secteur de l'expertise comptable.



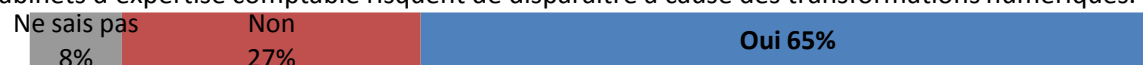
Dans une dizaine d'années, certains métiers actuels de l'expertise comptable auront disparu.



Dans l'avenir, les PME auront toujours besoin de faire appel à des experts-comptables.



Beaucoup de cabinets d'expertise comptable risquent de disparaître à cause des transformations numériques.



Dans l'avenir, les très petites entreprises auront toujours besoin de faire appel à des experts-comptables.



Dans l'avenir, les grandes entreprises auront toujours besoin de faire appel à des experts-comptables.



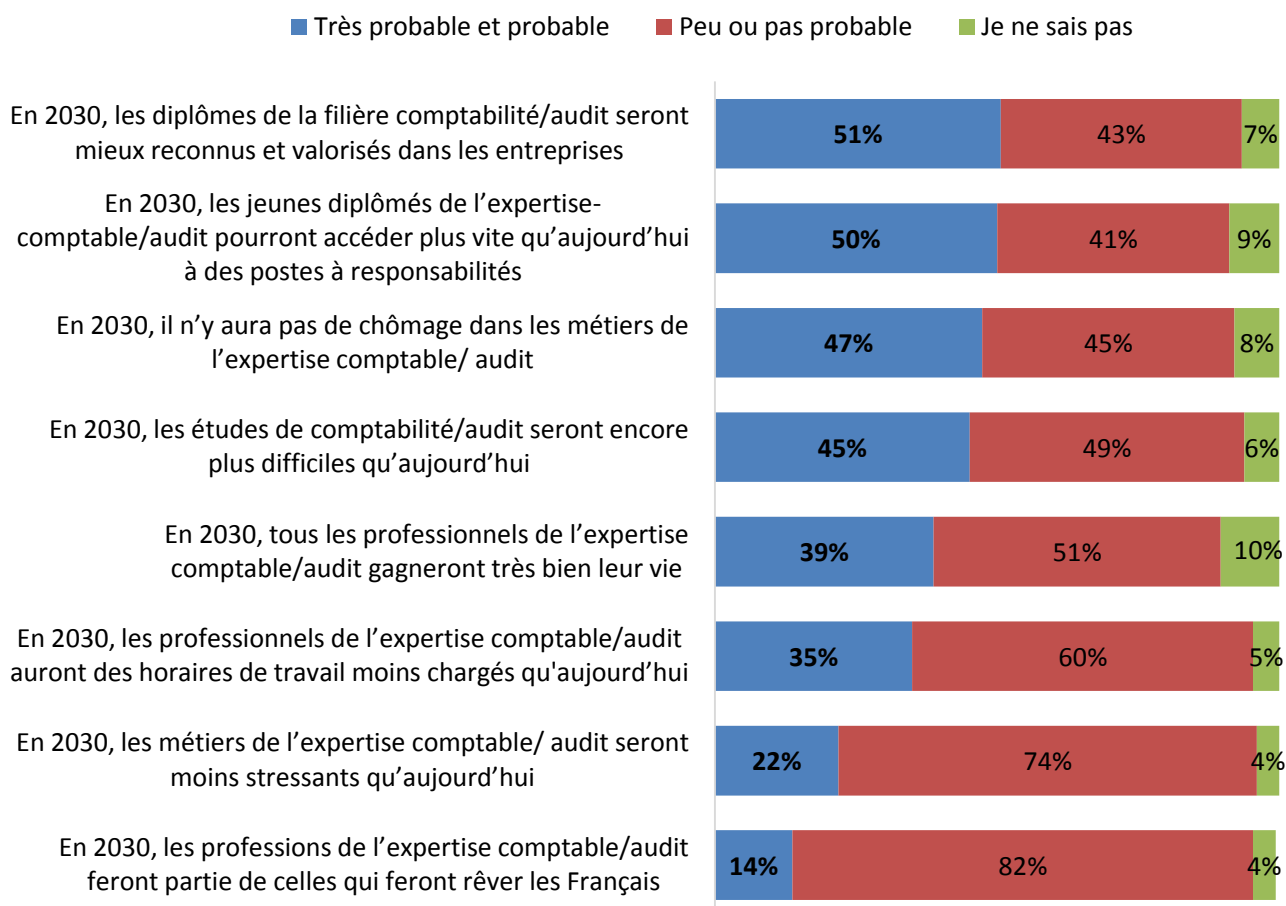
Les étudiants et les professionnels de l'expertise comptable le clament à la quasi-unanimité (85%) : au cours des prochaines années, de nouveaux métiers vont apparaître dans le secteur. Sur l'avenir de la profession dans son ensemble, les répondants apparaissent assez optimistes, puisque 63% d'entre eux estiment que les très petites entreprises (de loin les plus représentées en France) auront toujours besoin de faire appel à des experts-comptables. Ils sont même 77% à dire que les PME, qui constituent la deuxième cohorte la plus fournie d'entreprises, continueront forcément de recourir aux experts du chiffre.

« Mais attention ! Cet optimisme exclut les structures qui n'auront pas su s'adapter à l'ère digitale, souligne Thierry Denjean. En effet, 83% des étudiants et des professionnels de l'expertise comptable pensent que certains métiers actuels auront disparu dans une dizaine d'années. Et 65% vont jusqu'à pronostiquer la disparition d'un grand nombre de cabinets à cause des transformations numériques... »

➤ **En 2030, les diplômés de la filière comptabilité/audit seront mieux reconnus et**

les jeunes diplômés plus vite promus, mais le stress et les horaires de travail des professionnels resteront intenses

Q) Indiquez le degré de probabilité que les projections ci-dessous se réalisent :
(Base : 450 répondants)



Commençons par les projections favorables :

- Une majorité de répondants (51%) pensent qu'en 2030, les diplômés de la filière comptabilité/audit seront mieux reconnus et valorisés dans les entreprises. Cette moyenne recouvre toutefois des divergences entre générations. En effet, 55% des sondés de la génération Z et 53% de ceux de la génération Y affirment que les diplômés comptables gagneront en reconnaissance, alors que les répondants plus âgés (appartenant à la génération X) ne sont que 46% à le croire.

- La moitié exactement des sondés estiment que dans une dizaine d'années les jeunes diplômés de l'expertise comptable/audit pourront accéder plus vite qu'aujourd'hui à des postes à responsabilités.

- Près de la moitié (47%) des étudiants et des professionnels de l'expertise comptable pronostiquent qu'il n'y aura pas de chômage dans ce secteur en 2030. Cette fois, ce sont les professionnels les plus âgés qui se montrent les plus optimistes : 51% des répondants de la génération X estiment que le secteur bénéficiera d'une situation de plein emploi, contre 45% seulement des répondants des générations Y et Z.

- Quatre répondants sur dix jugent probable l'affirmation forte selon laquelle, « en 2030, tous les professionnels de l'expertise comptable gagneront très bien leur vie ».

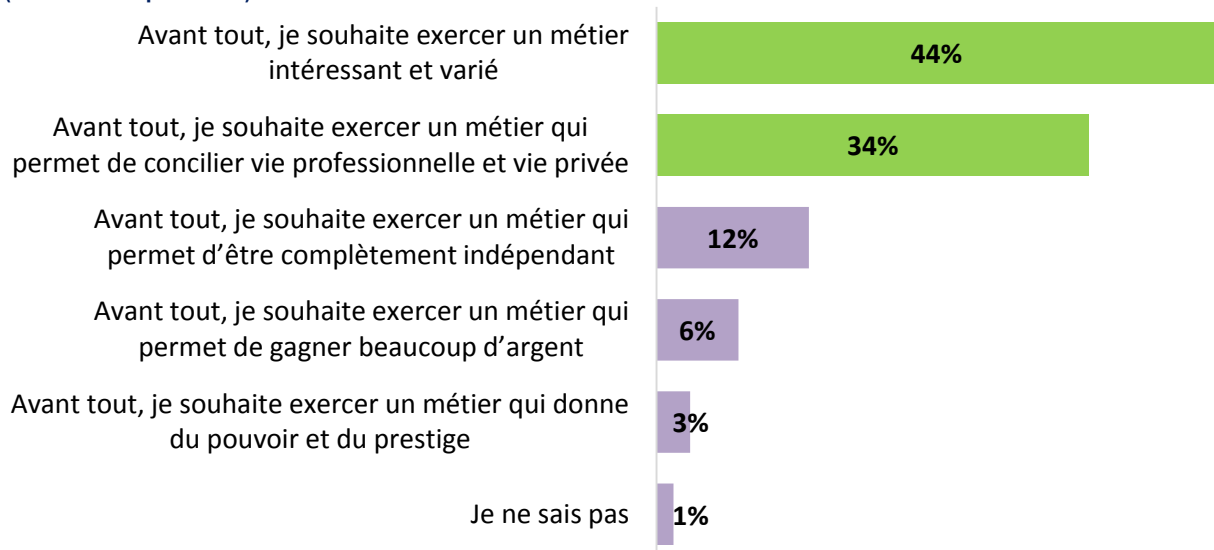
Voici maintenant les projections moins réjouissantes :

- 45% des sondés pensent qu'en 2030, les études de comptabilité/audit seront encore plus difficiles qu'aujourd'hui.
- 60% des répondants ne prévoient aucune réduction des horaires de travail pratiqués dans la profession.
- 74% ne pronostiquent aucune diminution du stress lié aux métiers de l'expertise comptable/audit.
- Enfin, les répondants s'accordent à dire que l'expertise comptable pâtira toujours d'une image peu sexy : que dans une douzaine d'années, la profession d'expert-comptable puisse faire rêver les Français, 82% n'y croient pas un instant...

3) Comment les étudiants et professionnels de l'expertise comptable imaginent-ils leur propre carrière ?

Près de 80% des sondés aspirent en priorité à exercer un métier intéressant et varié, ou un métier permettant de concilier vie professionnelle et vie privée

Q) Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre idéal de vie professionnelle ?
(Base : 450 répondants)



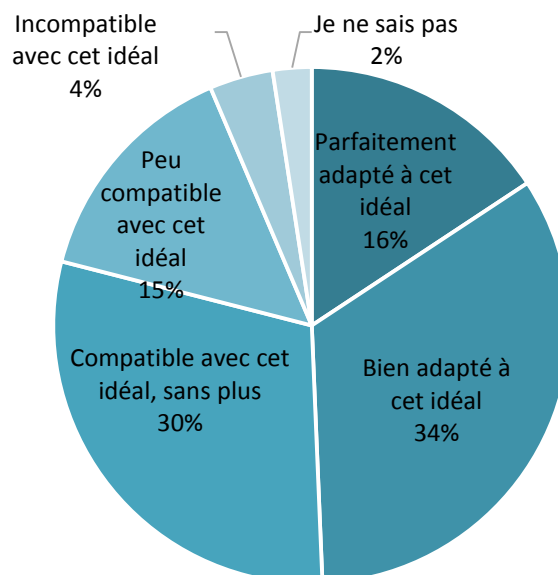
Questionnés sur leur idéal de vie professionnelle, 44% des sondés indiquent : « Avant tout, je souhaite exercer un métier intéressant et varié ». Cette attente représente la première aspiration de 43% des plus jeunes (génération Z) et de 52% des plus âgés (génération X), mais seulement de 39% de la génération intermédiaire (Y).

Deuxième idéal le plus cité par l'ensemble des répondants : exercer un métier permettant de concilier vie professionnelle et vie privée. Cette attente représente la première aspiration de 39% des répondants de la génération Y, à parfaite égalité avec la recherche d'un métier intéressant et varié. Elle arrive en deuxième position au sein de la génération X (30%) et de la génération Z (23%).

➤ La moitié des répondants estiment que le métier d'expert-comptable correspond « bien » ou « parfaitement » à leur idéal de vie professionnelle

Q) Dans quelle mesure le métier d'expert-comptable vous semble-t-il adapté à votre idéal de vie professionnelle ?

(Base : 450 répondants)



La moitié des répondants jugent le métier d'expert-comptable en phase avec la vie professionnelle dont ils rêvent : 34% estiment que cette profession correspond « bien », et 16% qu'elle correspond « parfaitement » à leur idéal. A l'inverse, seulement 20% des sondés jugent le métier d'expert-comptable « peu compatible » ou « incompatible » avec leurs aspirations. « Ce résultat est très intéressant, surtout si on le compare avec l'image peu flatteuse que le grand public se fait de la profession d'expert-comptable, observe Thierry Denjean. Dans les faits, la majorité des experts-comptables adorent leur métier ! »

Notons par ailleurs que cette vue d'ensemble recouvre certaines disparités, qui dépendent d'une part de l'âge des répondants, d'autre part de leur stade d'avancement dans la vie professionnelle.

- Un croisement des réponses avec la catégorie d'âge des sondés montre que les plus jeunes et les plus âgés ont une vision plus positive que la moyenne : la génération Z (moins de 23 ans) compte 60% de satisfaits, la génération X (plus de 38 ans) en comprend 54%. Dans la génération intermédiaire Y, en revanche, on dénombre « seulement » 45% de personnes pleinement satisfaites.

- Concernant le stade d'avancement dans la vie professionnelle, les étudiants de la filière comptabilité/audit sont beaucoup plus nombreux que la moyenne (62%) à penser que le métier d'expert-comptable correspondra bien ou parfaitement à la vie professionnelle dont ils rêvent. De même, à l'autre extrémité de l'échelle, 56% des experts-comptables ayant atteint le grade d'associé – qu'ils soient salariés ou fondateurs d'un cabinet – se disent satisfaits, voire comblés par leur vie professionnelle. Les alternants et les collaborateurs de cabinets en-dessous du grade d'associé se montrent un peu moins enthousiastes : ils sont 44% à estimer que leur vie professionnelle répond bien ou parfaitement à leurs aspirations.

➤ **Exercer la profession d'expert-comptable toute sa vie : une aspiration partagée par les associés, pas par les collaborateurs ni les étudiants**

Q) Comment vous projetez-vous dans la profession d'expert-comptable ?

(Base : 450 répondants)

	Etudiants en comptabilité	Alternants et collaborateurs en cabinet	Associés salariés en cabinet	Associés fondateurs d'un cabinet
Je souhaite exercer cette profession toute ma vie si c'est possible	36%	40%	56%	76%
Je souhaite exercer cette profession assez longtemps pour acquérir de solides compétences, puis me reconvertir dans un autre métier	5%	4%	5%	2%
Je souhaite exercer cette profession assez longtemps pour acquérir de solides compétences, puis monter ma société dans un autre secteur	17%	15%	8%	6%
Je souhaite exercer ce métier encore quelques années, puis travailler à la direction comptable ou financière d'une entreprise	24%	24%	8%	0%
Je souhaite me reconvertir rapidement car je pense m'être trompé de voie	5%	0%	2%	0%
Je souhaite me reconvertir rapidement car je pense que ce métier offre peu de perspectives	2%	4%	10%	5%

Autre (précisez)	2%	2%	3%	5%
Je ne sais pas	10%	9%	8%	6%

On constate que selon leur statut actuel, les sondés se projettent très diversement dans la profession d'expert-comptable.

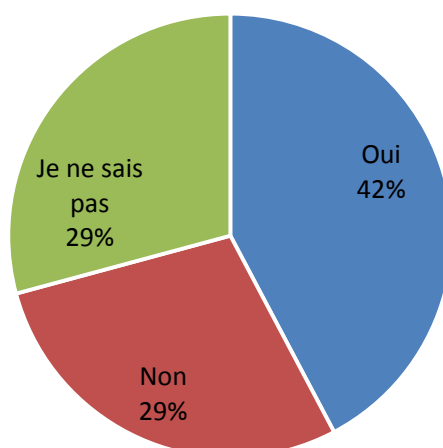
- En toute logique, les experts-comptables qui ont créé leur propre cabinet souhaitent, pour une écrasante majorité d'entre eux (76%) continuer, s'ils le peuvent, à exercer cette profession jusqu'à la retraite.

- Ce désir est partagé par 56% des experts-comptables qui occupent actuellement la fonction d'associé salarié en cabinet. Cependant, en totalisant toutes les autres réponses de cette population (hormis les « je ne sais pas »), on obtient une proportion de 36% d'associés salariés désireux de quitter l'expertise comptable pour un autre métier et/ou secteur.

- Les répondants ayant aujourd'hui un poste d'alternant ou de collaborateur en cabinet ne sont que 40% à déclarer qu'ils souhaitent exercer le métier d'expert-comptable toute leur vie, si c'est possible. En mettant de côté les indécis, la proportion d'alternants et collaborateurs déterminés, à court ou moyen terme, à quitter l'expertise comptable pour un autre métier et/ou secteur atteint 51% !

- Ce phénomène se retrouve de façon encore plus marquée chez les étudiants en comptabilité/audit : seulement 36% des étudiants se disent « union à l'expertise comptable... »

➤ Environ
métier
trois-
atteint



36% des étudiants attirés par une vie » avec comptable...

30% des étudiants et professionnels de l'expertise comptable pensent quitter ce avant l'âge de la retraite... dont les quarts avant d'avoir 45 ans

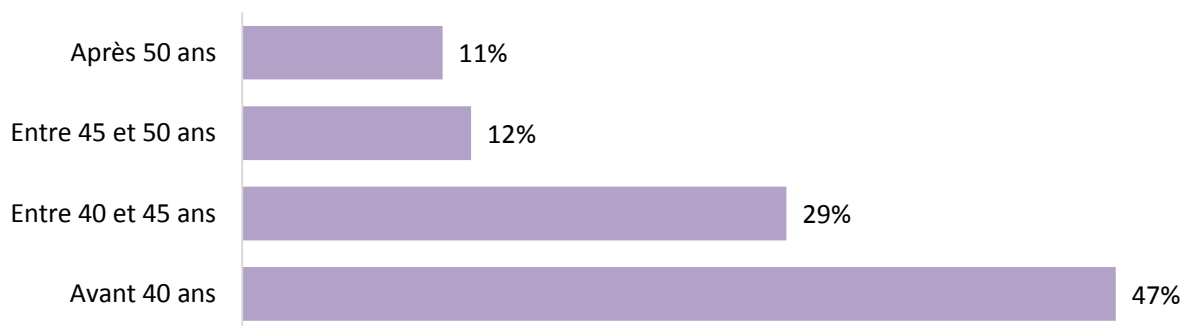
Q) Pensez-vous rester dans le secteur de l'expertise comptable jusqu'à votre retraite ?

(Base : 450 répondants)

Q) Pour ceux qui ne pensent pas rester dans l'expertise-comptable jusqu'à la retraite, à quel âge pensez-vous quitter la profession ?

(Base : 130 répondants)

Denjean
Associés



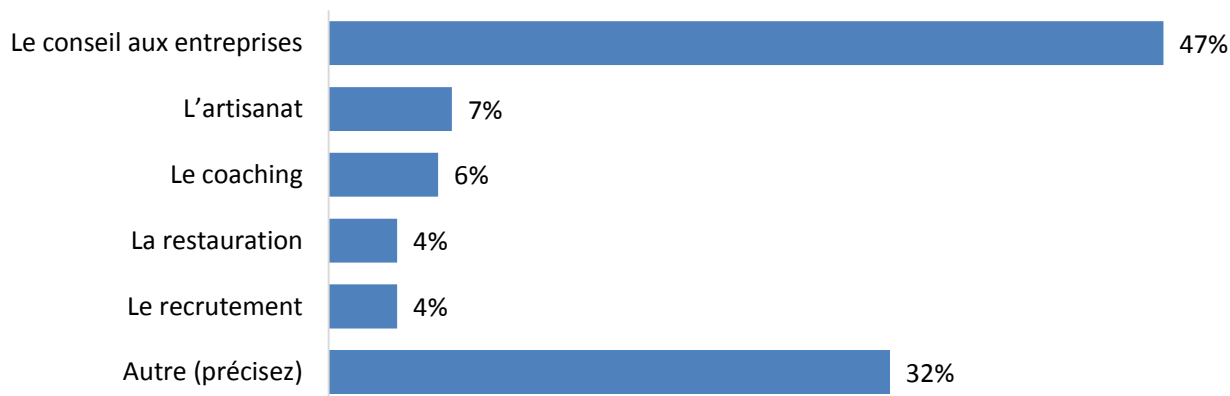
Après le désir, la réalité : lorsqu'on demande aux étudiants et professionnels de l'expertise comptable, non plus s'ils *souhaitent*, mais s'ils *pensent* rester dans cette profession jusqu'à la retraite, 3 sur 10 répondent franchement qu'ils n'en savent rien...

En revanche, parmi les étudiants et professionnels qui pensent quitter le métier d'expert-comptable avant la retraite, 76% comptent bien effectuer ce virage dans la première moitié de leur vie professionnelle, avant l'âge de 45 ans. « *J'entends ce discours depuis mes débuts dans la vie professionnelle, et je l'ai tenu moi-même*, commente Thierry Denjean. *Mais dans la réalité, très peu d'experts-comptables quittent ce métier. Et à titre personnel, je n'en changerais pour rien au monde !* »

➤ **La moitié des candidats à la reconversion comptent se tourner vers le conseil aux entreprises**

Q) Vers quelle activité auriez-vous envie d'aller lorsque vous quitterez le secteur de l'expertise-comptable ?

(Base : 130 répondants)



Le conseil aux entreprises est la première activité visée par les experts-comptables déterminés à se reconverter. En deuxième position, loin derrière, les métiers financiers en entreprise (directeur ou responsable financier, directeur ou responsable comptable, contrôleur de gestion), cités dans la catégorie « Autre », représentent 10% des réponses.

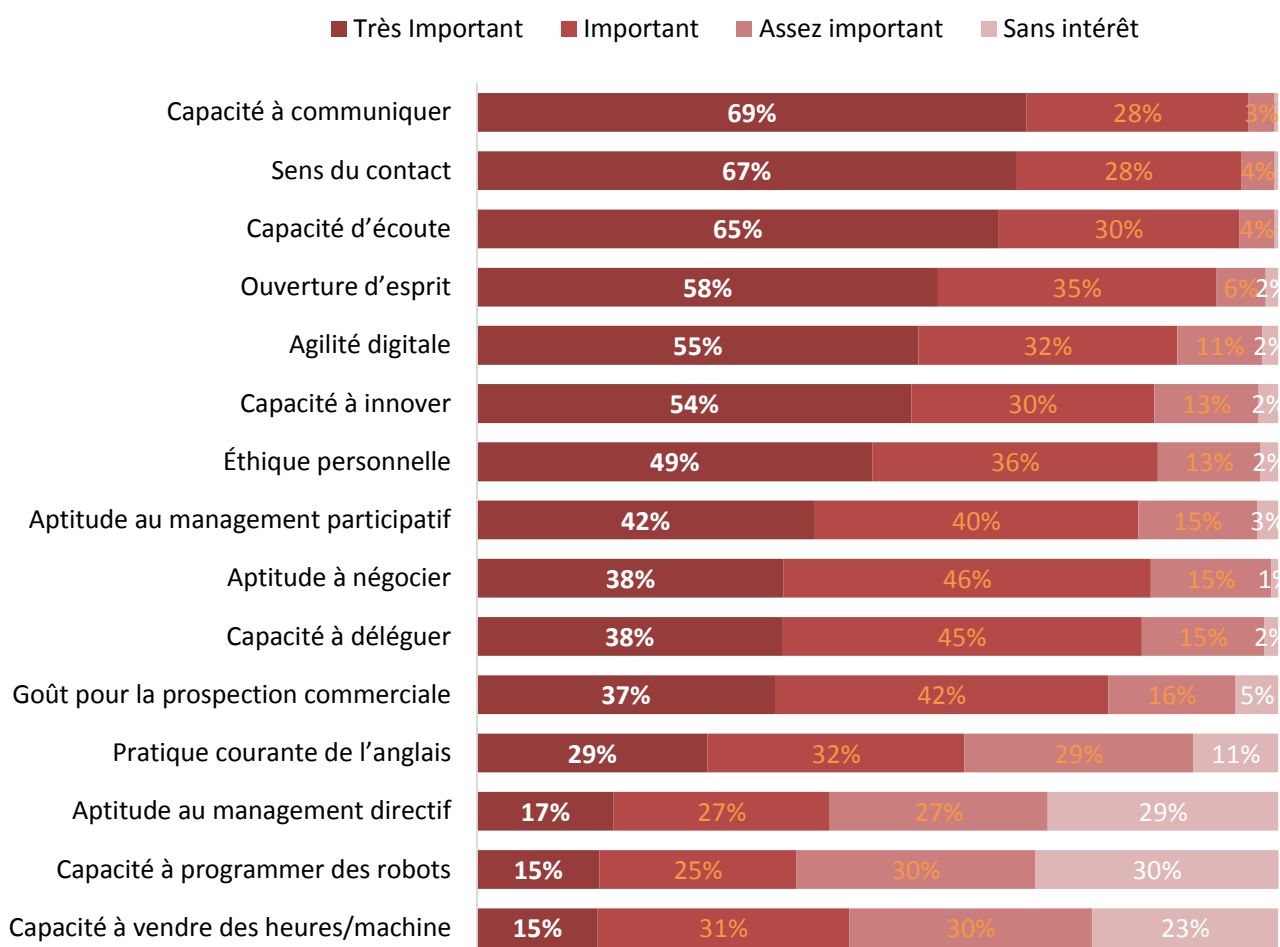
4) A quoi pourrait bien ressembler l'expert-comptable idéal en 2030 ?

➤ Il sera passé maître dans les arts de la communication, du contact et de l'écoute

Dans la dernière partie du questionnaire, nous avons soumis aux étudiants et aux professionnels de l'expertise comptable une liste de 15 qualités. Pour chacune, les sondés devaient dire s'ils la jugeaient très importante, importante, assez importante, ou sans intérêt, pour être un bon expert-comptable en 2030.

Six aptitudes ont été jugées cruciales par plus de 50% des répondants. Il s'agit, par ordre d'importance croissant, de la capacité à innover (très importante pour 54% des sondés), de l'agilité digitale (55%), de l'ouverture d'esprit (58%), de la capacité d'écoute (65%), du sens du contact (67%), et de la capacité à communiquer (69%).

Q) À quel point les qualités suivantes seront-elles importantes pour être un bon expert-comptable en 2030 ? (Base : 450 répondants)

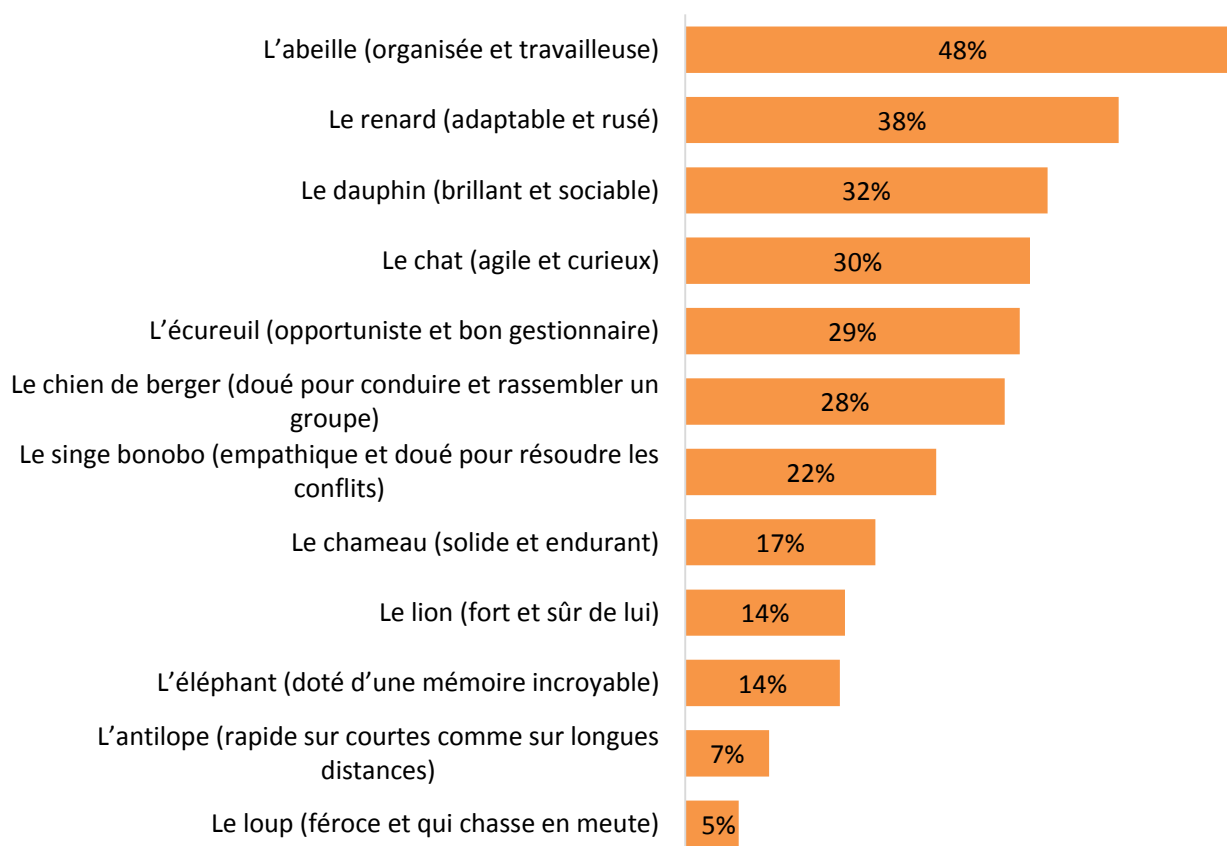


➤ **Et s'il était un animal, le parfait expert-comptable de 2030 serait issu du croisement d'une abeille, d'un renard et d'un dauphin !**

Denjean
Associés

Q) Vous trouverez ci-dessous une liste d'animaux. Veuillez sélectionner les trois animaux dont les caractéristiques vous semblent les plus proches de celles que devra posséder l'expert-comptable de 2030.

(Base : 450 répondants)



Pour finir, nous avons demandé aux sondés de choisir, dans une liste d'animaux, les 3 animaux dont les caractéristiques leur semblaient les plus proches de celles que devra posséder l'expert-comptable de 2030.

- L'abeille se hisse sans conteste à la première place du podium : cet insecte organisé et travailleur est donné en exemple par 48% des étudiants et professionnels de l'expertise comptable.

- Le renard saute aisément en deuxième position, en rassemblant sur son nom 38% des suffrages. Nul doute que sa capacité d'adaptation et sa ruse seront très utiles aux experts-comptables du futur...

- Enfin, en troisième place, avec une très courte avance sur le chat et l'écureuil, nous trouvons le dauphin, choisi par les étudiants et professionnels de l'expertise comptable pour son caractère brillant et sociable.

Un insecte volant, un quadrupède terrestre, un mammifère marin : quel trio de choc pour relever les défis de la prochaine décennie !