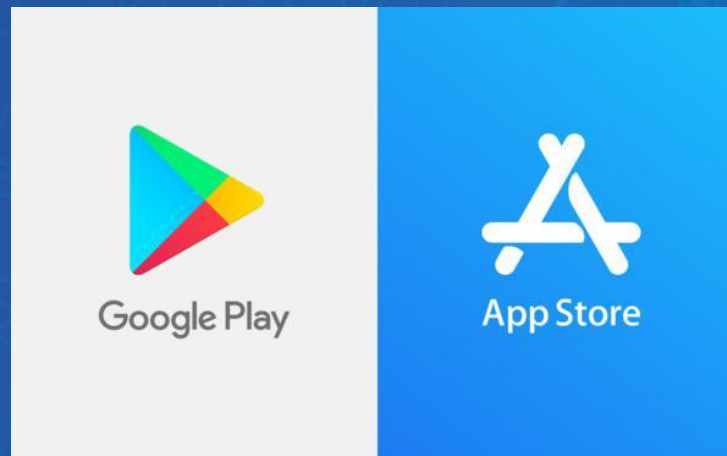


# Application GAN SANTÉ

Mode opératoire

## Comment se connecter à l'application ?

- Télécharger l'application
- Se connecter
- Récupérer son identifiant
- Récupérer son mot de passe





Clients SANTÉ  
avec Smartphone :  
**ANDROID**

1 Lancer l'application PLAY STORE depuis votre smartphone

2 Rechercher : GAN SANTE



3 Télécharger/Installer l'application GAN SANTE



Clients SANTÉ  
avec Smartphone :  
**APPLE**

1 Lancer l'application APPLE STORE depuis votre smartphone

2 Rechercher : GAN SANTE



3 Télécharger/Installer l'application GAN SANTE



Seul les clients bénéficiant d'un contrat Santé peuvent accéder à l'application GAN SANTÉ



## CONNEXION

Récupérer son  
Identifiant

Obtenir son Mot  
de Passe  
provisoire 1/2

Obtenir son Mot  
de Passe  
provisoire 2/2

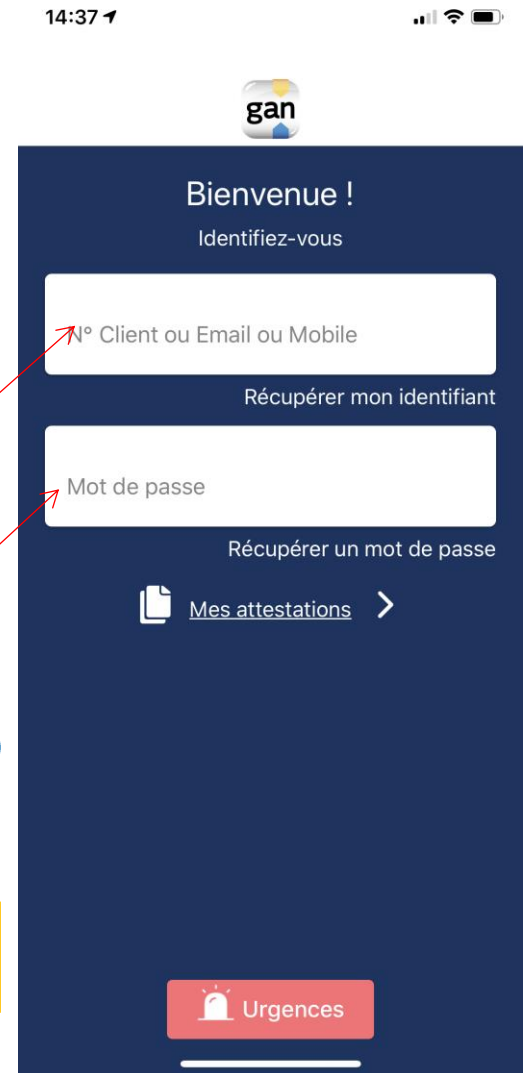
1 Lancer l'application GAN SANTE depuis votre smartphone



2 Taper l'Identifiant : N° Internet ou EMAIL ou Numéro de mobile

3 Taper le Mot de Passe de connexion (Identique à celui de l'Espace Client)

! En cas de souci de connexion (identifiant ou mot de passe non connu...  
Passer à la page suivante de ce mode opératoire



## CONNEXION

### Récupérer son Identifiant

Obtenir son Mot de Passe provisoire 1/2

Obtenir son Mot de Passe provisoire 2/2

1  
Cliquer sur  
« Récupérer mon  
identifiant »



- 2 Taper votre NOM
- 3 Taper votre DATE DE NAISSANCE
- 4 Taper votre CODE POSTAL
- 5 Cliquer sur « Obtenir mon Identifiant »



Le Nom, la Date de Naissance et le Code Postal doivent être identique aux informations transmises à votre agent  
En cas de besoin, contactez votre agent Gan Assurances

## CONNEXION

Récupérer son  
Identifiant

Obtenir son Mot  
de Passe  
provisoire 1/2

Obtenir son Mot  
de Passe  
provisoire 2/2

1  
Cliquer sur  
« Récupérer un  
mot de passe »



2  
Saisir votre  
IDENTIFIANT  
(obtenu à  
l'étape  
précédente)

3  
Saisir votre  
CODE POSTAL

4  
Cliquer sur  
« Continuer »

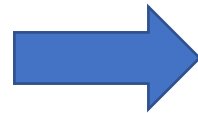
!  
En cas de souci  
Contacter votre  
agent Gan  
Assurances

## CONNEXION

Récupérer son Identifiant

Obtenir son Mot de Passe provisoire

Obtenir son Mot de Passe provisoire 2/2



Choisir comment recevoir votre mot de passe provisoire :

- par MAIL
- Par COURRIER POSTAL

1

2

Cliquer sur CONTINUER

**Vous recevrez alors un mot de passe provisoire :**

- Immédiatement dans votre messagerie mail (code provisoire valable 15 mins)
- Sous 3 à 5 jours par courrier à votre domicile

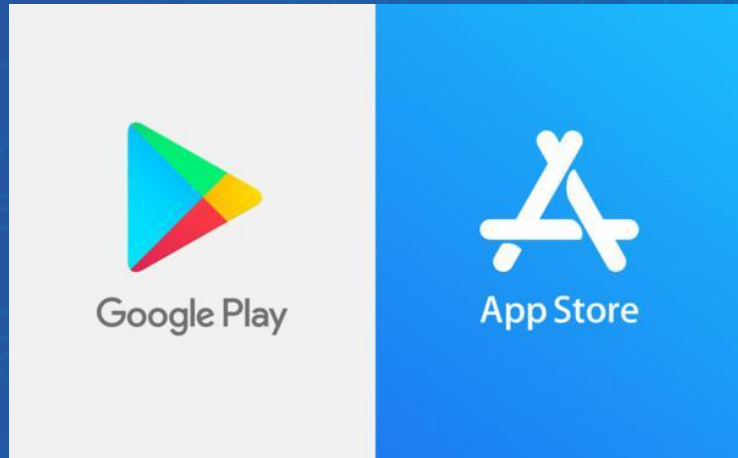


Lorsque vous vous connecterez avec le mot de passe provisoire reçu, l'application vous demandera de déterminer un mot de passe définitif (en le tapant 2 fois)



L'email ou l'adresse postale correspondent aux informations que vous avez communiquées à votre agent





**RIEN  
NE DEVRAIT  
ARRÊTER UN  
ENTREPRENEUR**