

Une étude menée en partenariat avec l'IFOP pour appréhender les attentes des TPE en matière de prévention

Rappel des objectifs de l'étude

Répertorier les risques

auxquels les TPE sont exposées dans la conduite de leurs activités.



Qualifier la place de la

prévention dans l'entreprise et leur maturité quant au sujet (pratiques en place, DUERP,...).



Appréhender les attentes

des TPE en matière de prévention et positionner les acteurs assurantiels en termes de légitimité à les accompagner.



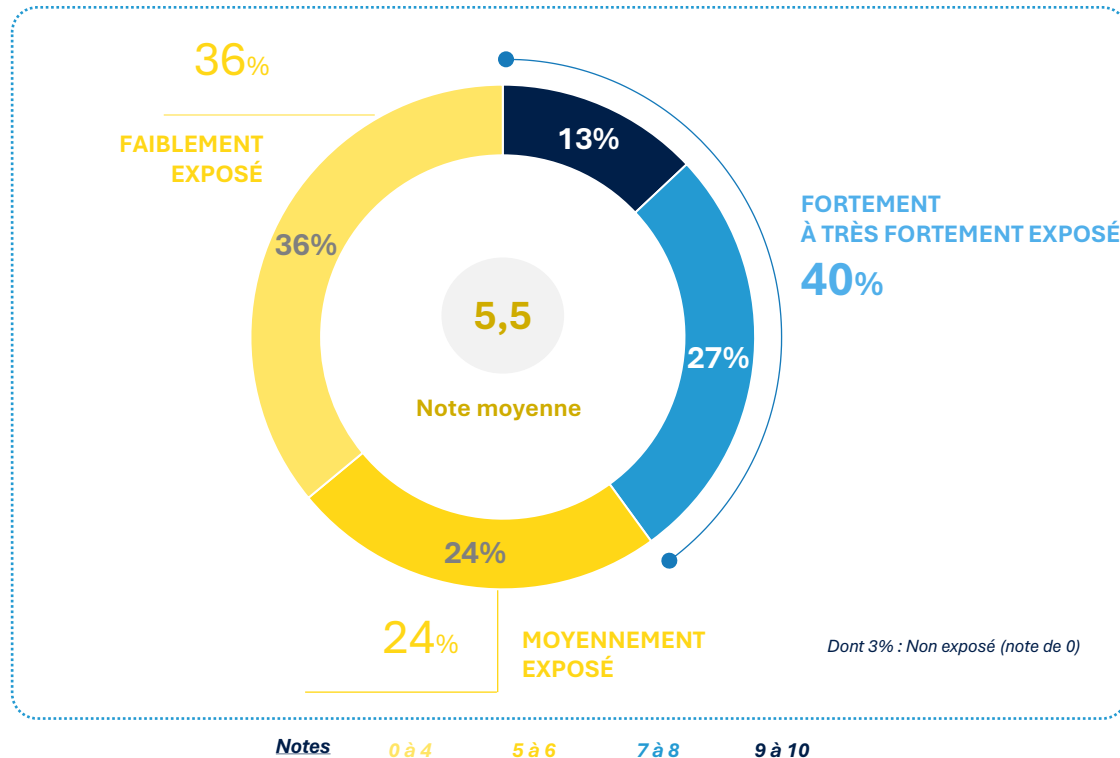
Rappel de la méthodologie

- Interrogation d'un échantillon représentatif de **300 décisionnaires ou co-décisionnaires en matière de prévention** au sein de TPE de 1 à 9 salariés du secteur privé.
- **Via un questionnaire online de 15 minutes.**
- Terrain réalisé du 26 février au 6 mars 2026.



Cartographie des risques au sein des TPE : exposition, impact et maîtrise

L'exposition au risque est spontanément sous-estimée par les TPE



40% des TPE se disent spontanément exposées à des risques

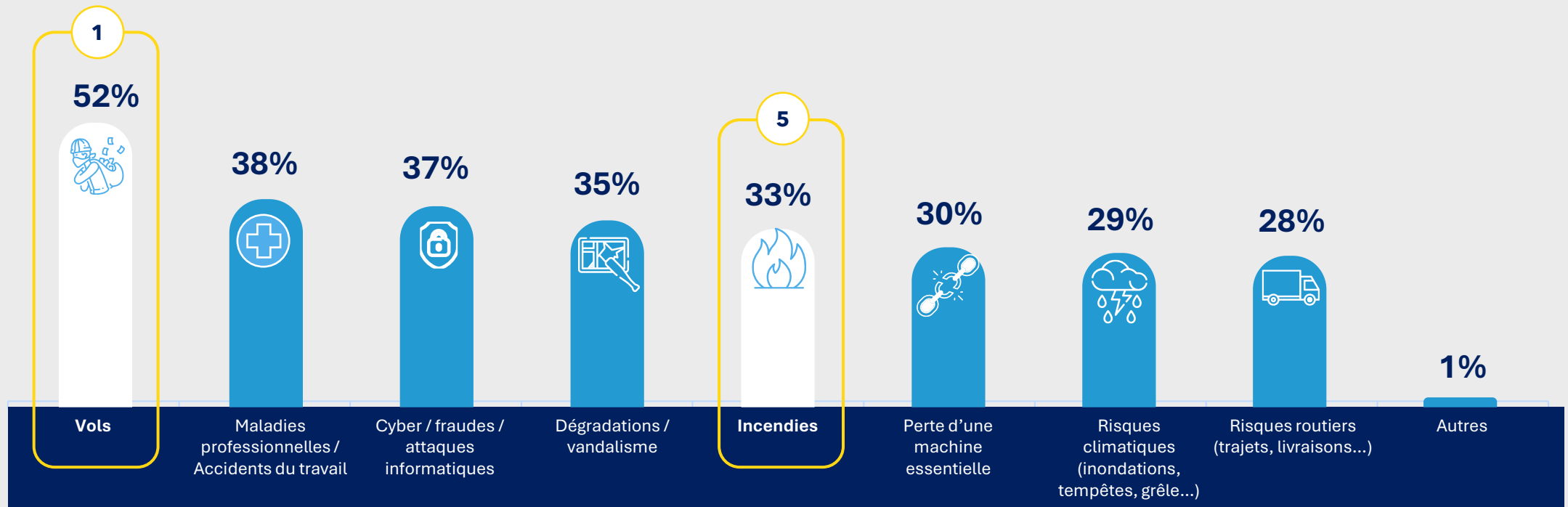


Mais lorsqu'une liste détaillée des risques leur est présentée :

93% déclarent être exposées à au moins l'un d'eux

Le vol apparaît en tête des risques cités par les TPE ; les incendies - ayant un impact destructeur - sont en 5^{ème} position

Risques cités (exposition factuelle)

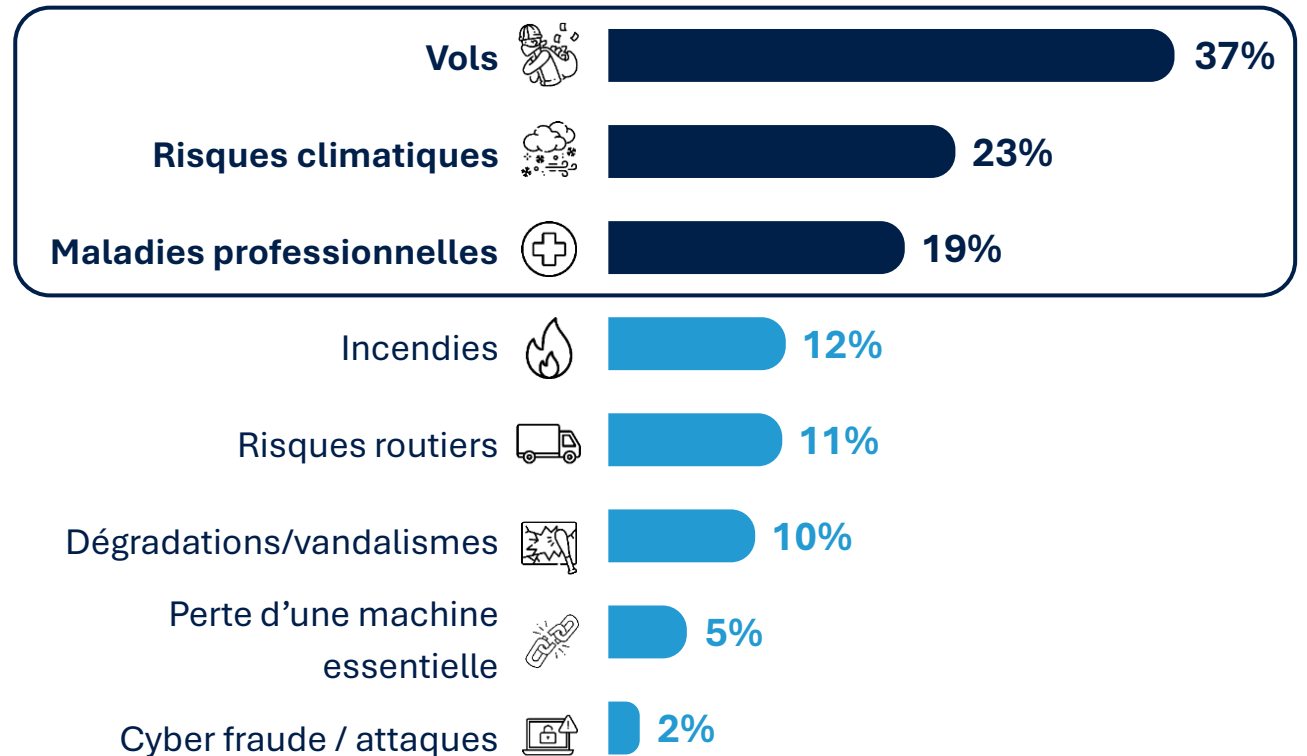


Sur les 3 dernières années, 1/3 des TPE a ainsi été confronté à un incident ; dont les risques climatiques qui arrivent en 2^{ème} position



Types d'incidents survenus

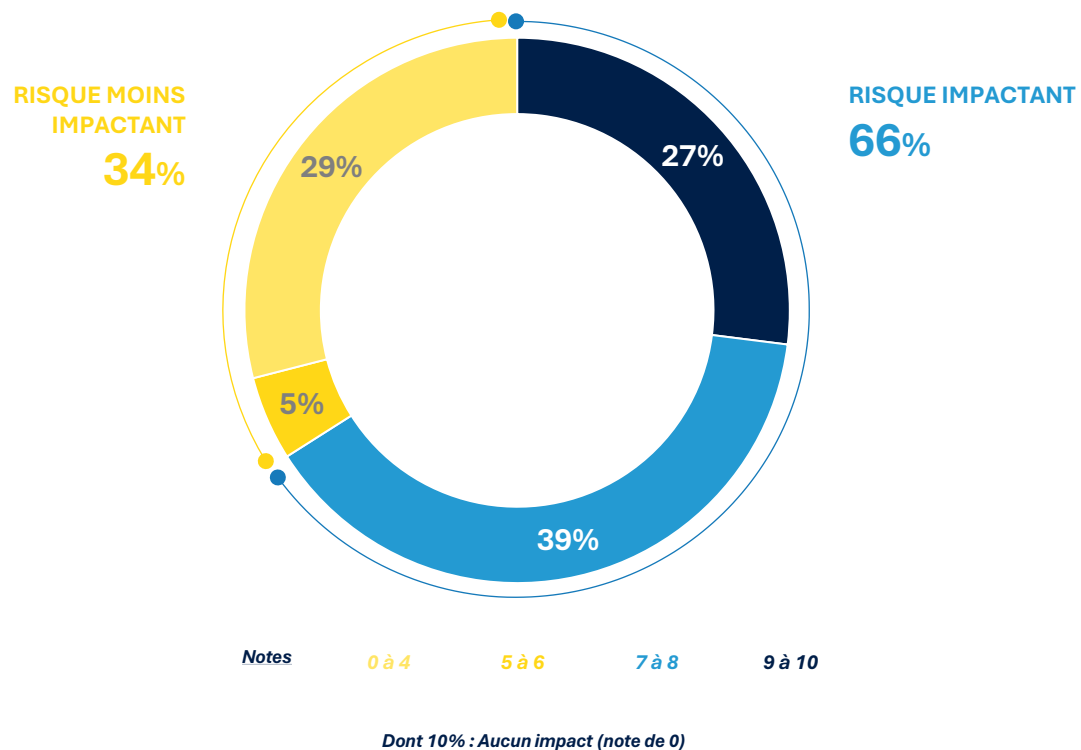
Base au moins un incident sur les 3 DA : 100 répondants



Ces incidents récents affichent un impact pour les TPE tant financier que psychologique

Impact du dernier incident sur l'entreprise / activité dans son ensemble.

Base au moins un incident sur les 3 DA : 100 répondants



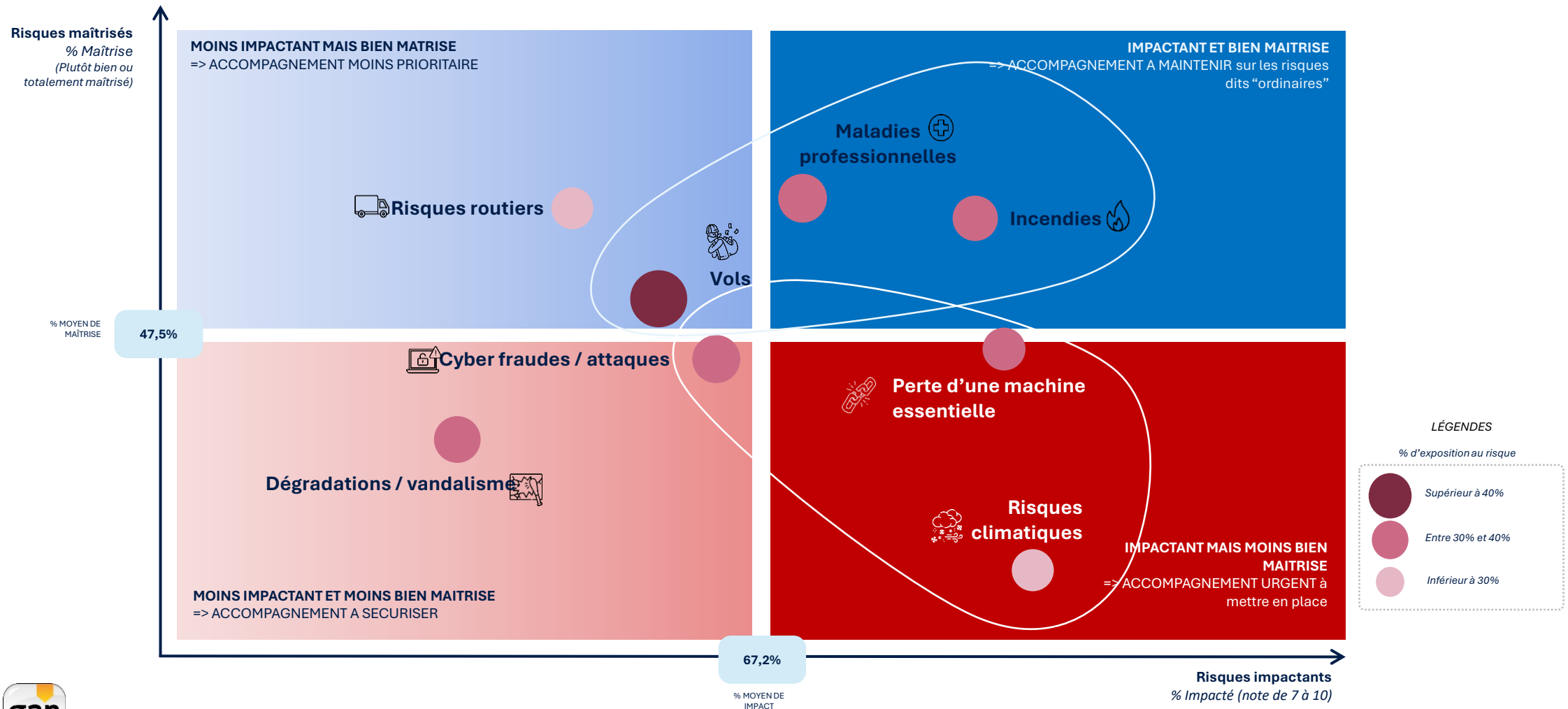
Pour un peu plus de 6 TPE sur 10, cet incident récent a été synonyme d'une **PERTE FINANCIERE**



Pour près de 8 TPE sur 10, cet incident récent a eu un **IMPACT SUR L'HUMAIN** (stress, charge mentale, fatigue, etc)

La maîtrise des risques impactants est hétérogène

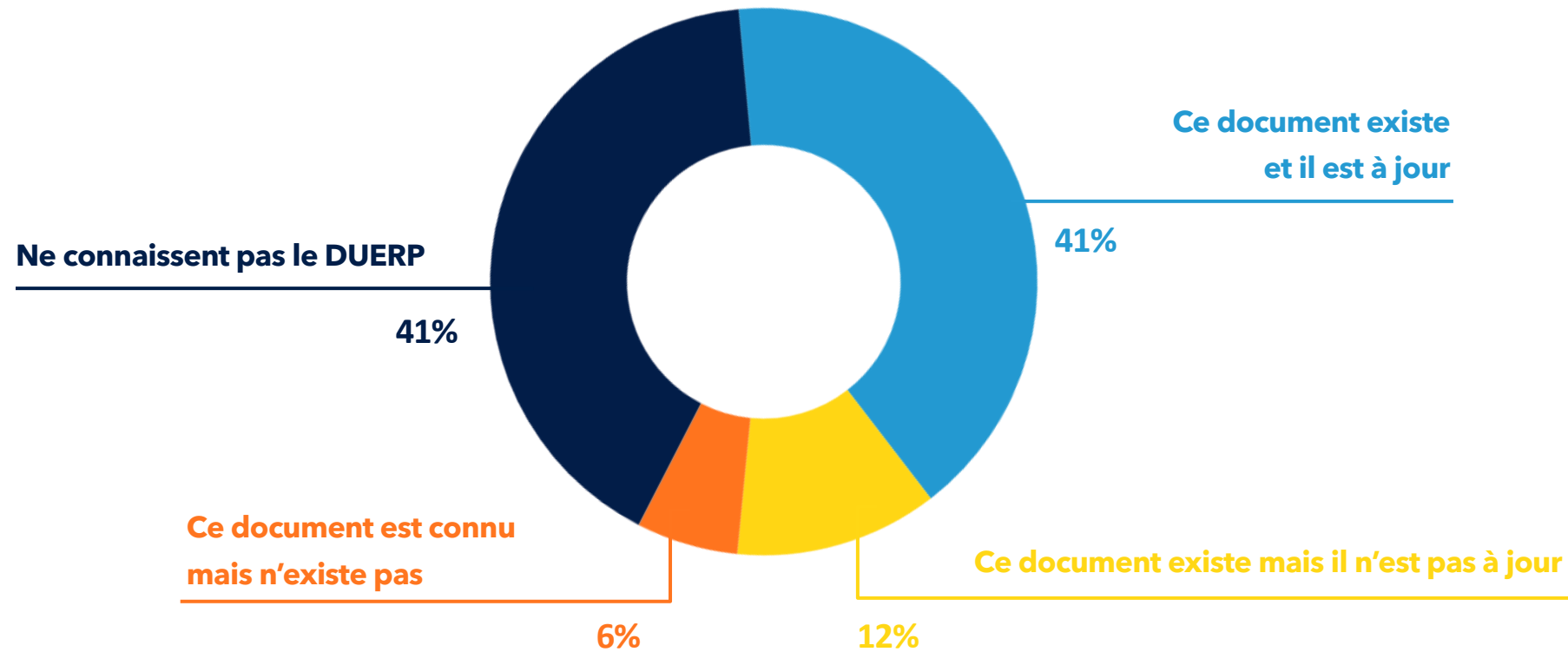
Cartographie des risques



Maturité des TPE en prévention : zoom sur les actions mises en place

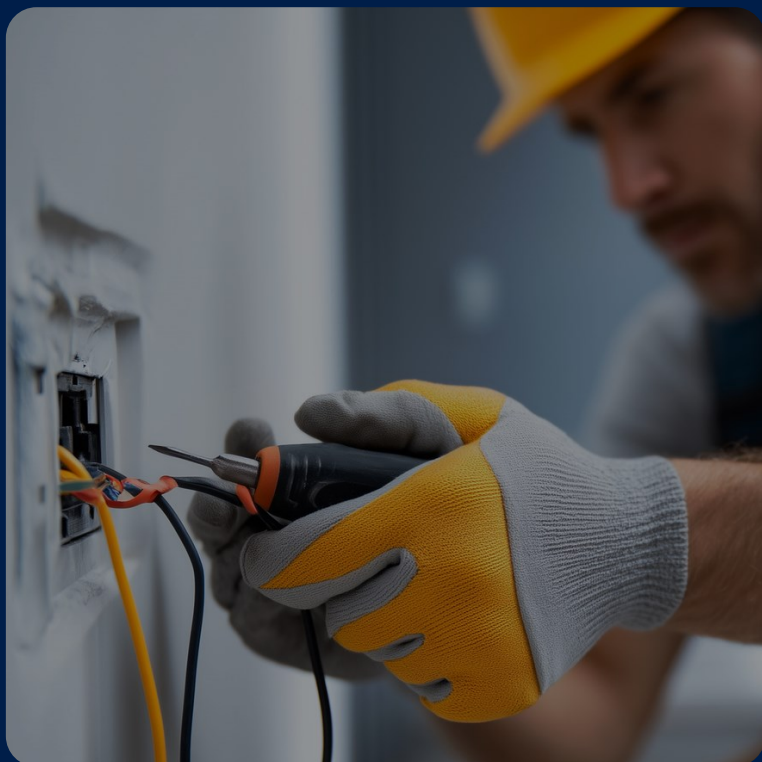


Entre envie de bien faire et réalité en matière de démarche prévention des risques, il y a un gap qu'on observe même sur les obligations réglementaires : le DUERP, malgré ses bénéfices, est, par exemple, peu connu...



« Le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) est obligatoire dans toutes les entreprises dès l'embauche du 1er salarié. Pour réaliser le DUERP, l'employeur recense et évalue d'abord les risques présents dans l'entreprise. Ensuite, il consigne dans le DUERP le résultat de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité auxquels peuvent être exposés les salariés. La finalité de cette évaluation étant la mise en œuvre d'actions de prévention. »

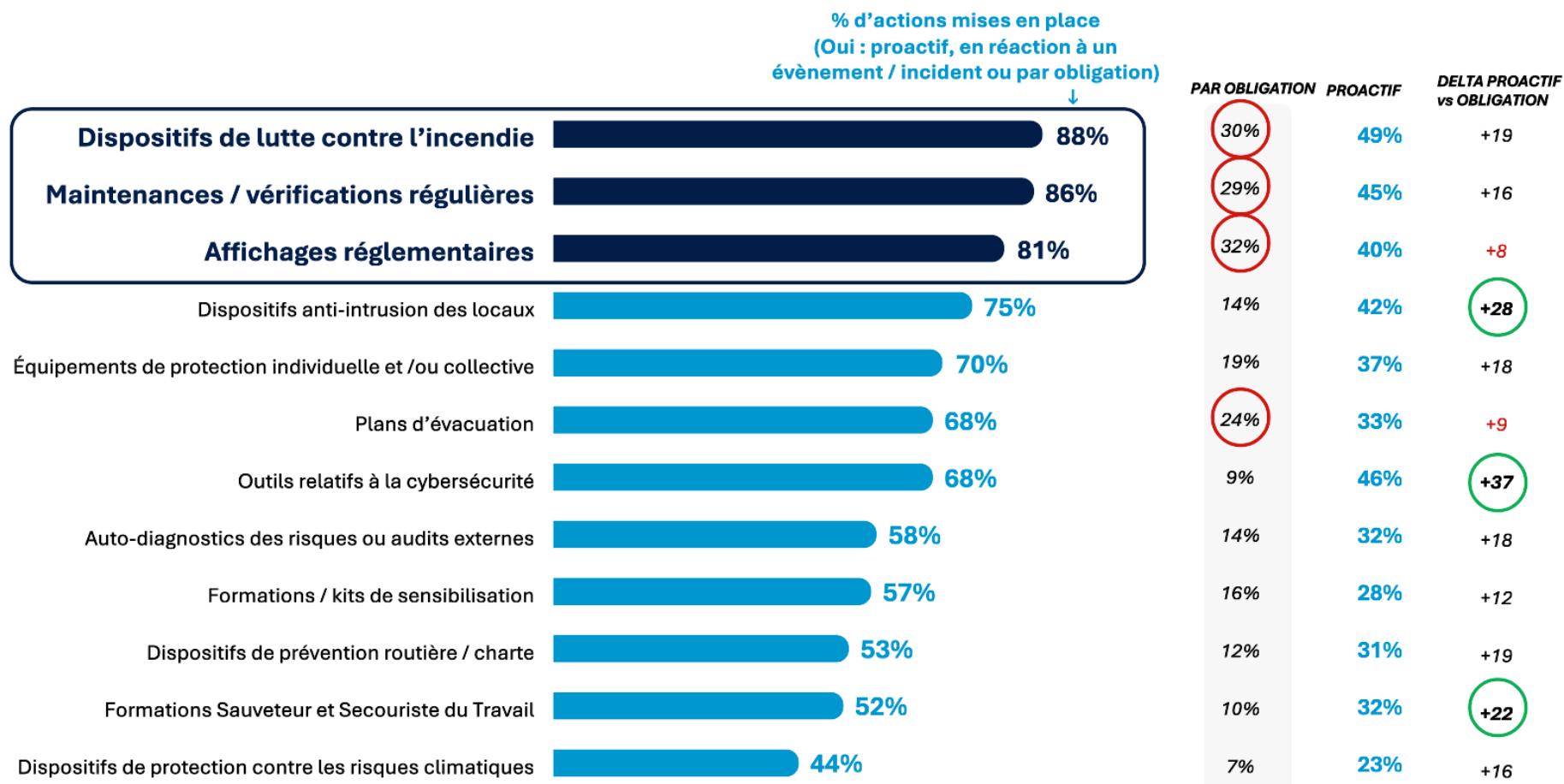
... et certaines règles « basiques » non acquises ; comme l'obligation périodique de vérification des installations électriques



28 %

des TPE pensent que leur entreprise n'est pas tenue de réaliser une vérification périodique de ses installations électriques

Si diverses actions sont déjà mises en place notamment en matière de lutte contre l'incendie, l'anticipation reste modérée ; certaines actions relèvent encore davantage de l'obligation réglementaire

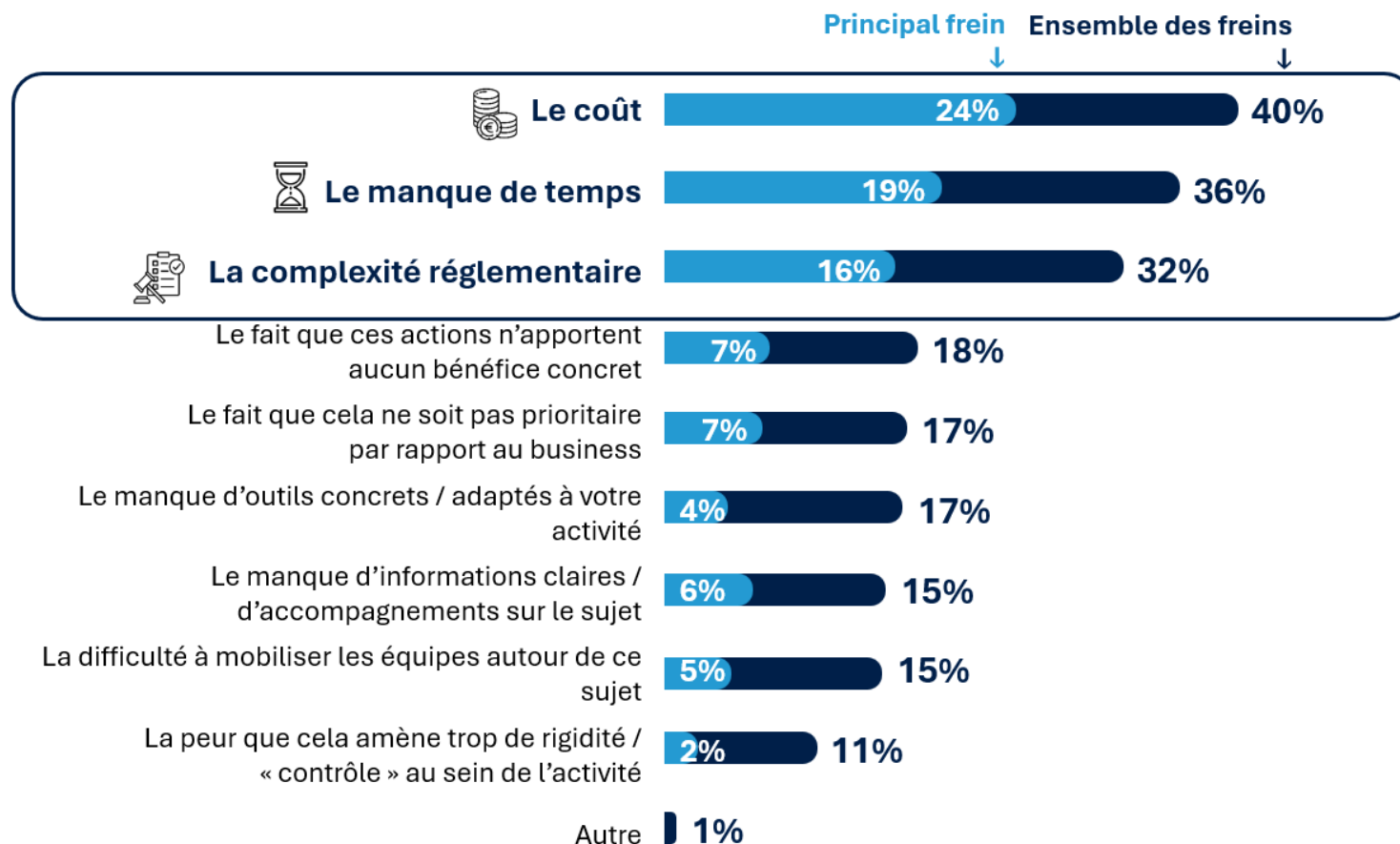


8,2

Nombre moyen
d'actions de prévention
mises en place



Les TPE sont en réalité limitées dans leurs actions de prévention par 3 freins principaux : coût, temps, complexité





Acteurs de la prévention :

accompagnement perçu, rôle de l'assureur

Trop peu de TPE se sentent véritablement accompagnées



D'une manière globale tous acteurs confondus

56 %

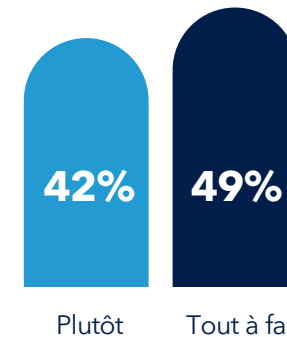
seulement se sentent bien accompagnées sur les
sujets de prévention

L'assureur constitue la première source d'information sollicitée en matière de prévention et apparaît comme l'acteur le plus légitime pour accompagner les TPE

Sources d'information sollicitées



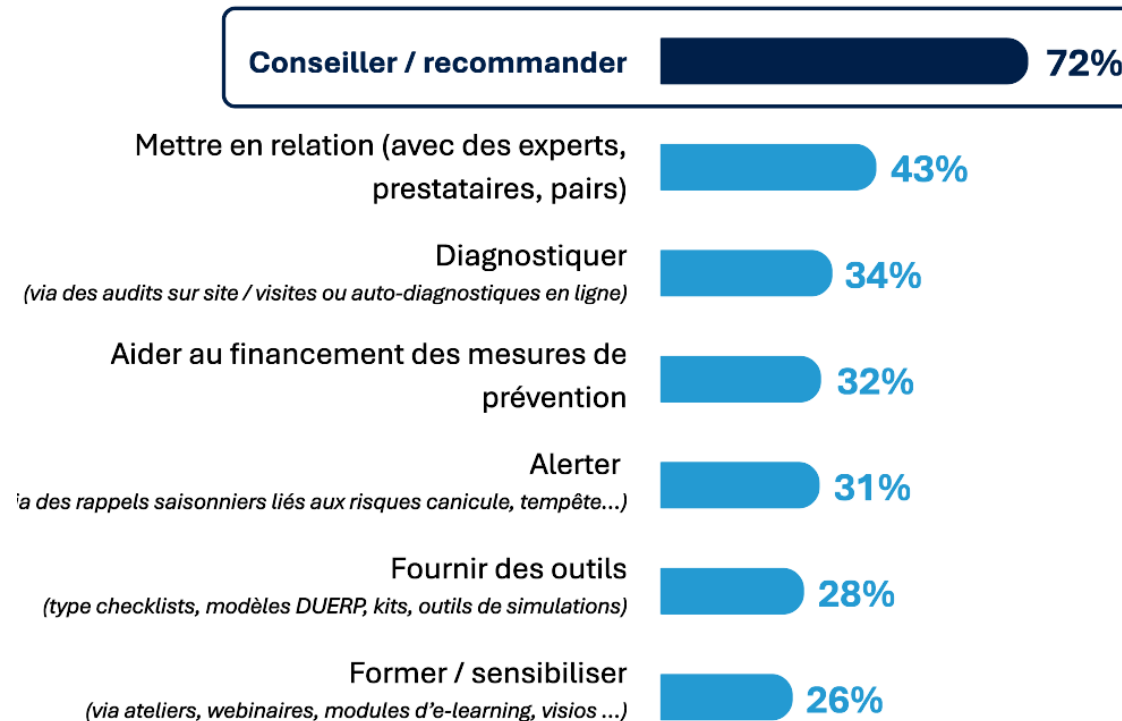
Légitimité de l'assureur pour accompagner les TPE en matière de prévention



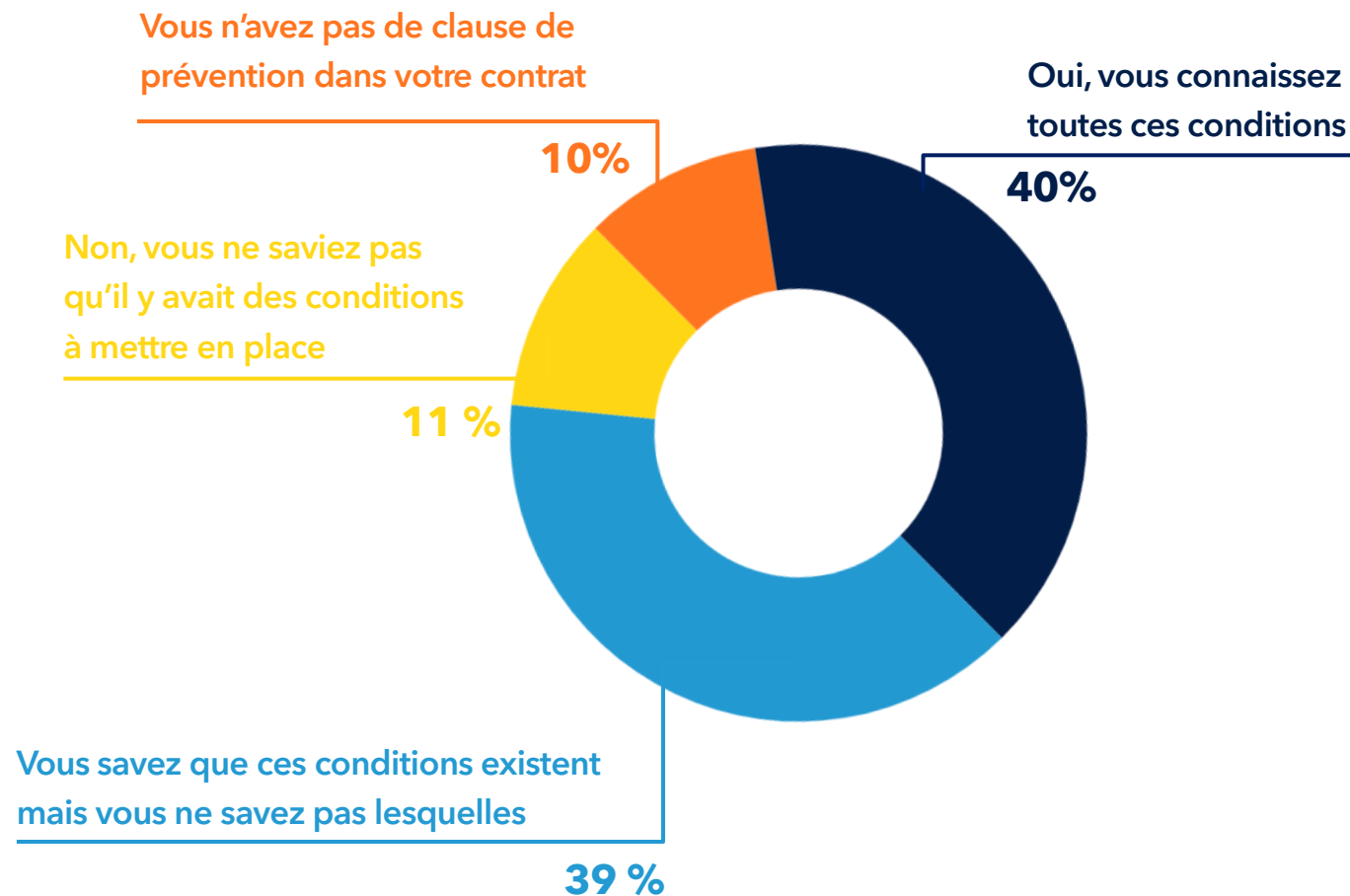
Légitime 91%

Véritable partenaire prévention, l'assureur doit ainsi être présent en amont de la chaîne et pas seulement post-incident

Rôle de l'assureur en matière de prévention



Seules 40% des TPE savent qu'il existe dans leur contrat d'assurance des conditions de prévention particulières à mettre en place et savent lesquelles



51% ne connaissent pas les conditions liées à leur contrat



Les contrats d'assurance ont besoin d'être plus lisibles pour une relation de confiance renforcée.



Focus incendie : quelles attentes ?

Les attentes en matière de services de prévention incendie se concentrent autour de 3 sujets

96% des TPE sont intéressées par au moins un service



A row of light bulbs is arranged in a slightly curved line across the slide. The bulb in the center is glowing with a bright white light, while all the other bulbs are unlit and appear dark. The background is a solid dark blue.

Synthèse des enseignements

Ce qu'il faut retenir ...



La prévention constitue un **enjeu majeur** pour les TPE



Les risques sont jugés **globalement impactants**, mais avec des niveaux de **maîtrise hétérogènes** selon les sujets



Lorsqu'un incident survient, ses effets sont à la fois **économiques et humains**



La prévention est déjà bien engagée au sein des différentes structures, mais il reste des **attentes d'accompagnement fortes**



Les obstacles qui freinent le passage à l'acte sont **surtout opérationnels** (coût, manque de temps, complexité réglementaire)



Il y a donc un **fort potentiel de développement** pour Gan Assurances ; y compris sur les services de prévention incendie